

УТВЕРЖДАЮ

[Подпись]

Директор школы С.А. Магон

30 ноября 2017г.

План

работы МБОУ Дубровская СОШ им. Н.П. Сергеевко по повышению качества оказания услуг, удовлетворяющих потребности независимой оценки качества оказания услуг



№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
1	Открытость и доступность информации об организации	
	Создать для обучающихся и родителей возможность внесения предложений по улучшению качества работы	Февраль 2018 г
	Своевременная актуализация информации на сайте	не реже 1 раза в неделю
	Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет, в районной газете «» <i>(в дополнении к информации на сайте учреждения)</i>	не реже 1 раза в квартал
	Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей	постоянно
	Мониторинг сайта организации	1 раз в месяц
	Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности	1 раз в квартал
	Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья (звуко- и видеовоспроизведение информации)	2-й квартал
	Обеспечить информирование обучающихся и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через информационную систему «Электронная школа», и размещение информации на сайте школы в специальном разделе	1 квартал
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	
	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями	по отдельному плану
	Разместить в помещении навигационные указатели с указанием номеров кабинетов	Июнь 2018 г
	Дооснащение комфортными местами для отдыха в коридоре, установка кулера с питьевой водой	В течение года
	Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой - 100 % (учебников), доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 100 % от общего количества, доля компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет - 100 %, увеличение скорости Интернета	До 2020 года

	Оснащение туалета предметами гигиены	Январь 2018
3.	Добротность, вежливость, компетентность работников организации	По отдельному плану
	Проведение педагогического совета. собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг	В течение 2018 года
	Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников	В течение 2018 года
4.	Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности	В течение 2018 года
	Удовлетворенность качеством оказания услуг	
	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самоисследования. Результаты опроса размещать на сайте учреждения, на сайте районной газеты «?»	постоянно
	Отчет директора о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете (с последующим размещением на сайте организации)	II квартал 2018 г III квартал 2018 г IV квартал 2018 г
	Расширение услуг по дополнительному образованию	
	Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях	1 раз в 6 месяцев
	Приобретение учебного и лабораторного оборудования по дисциплине «Физика», «Химия»	До 2020 года
	Приобретение учебного оборудования «Лингвфонный кабинет»	До 2020 года
	Введение новых танцевальных направлений в эстетическом цикле дополнительного образования	III квартал 2018 г
	Популяризация учебных, творческих и научных достижений обучающихся	постоянно
	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно

Директор



Магон С.А.

